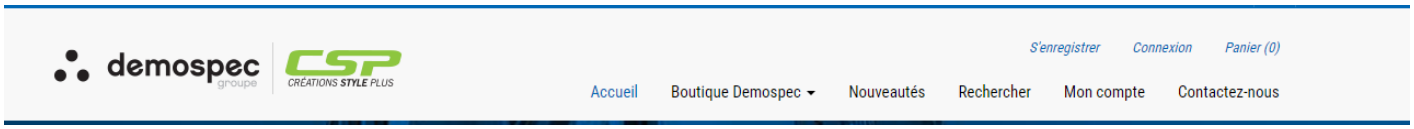
BOUTIQUE DEMOSPEC

PROCÉDER À UNE COMMANDE EN LIGNE

ÉTAPE 1

Se connecter à la boutique en ligne : https://demospec.boutiquecsp.com/

Créez-vous un compte en vous enregistrant en cliquant sur s'enregistrer dans le coin supérieur droit ou bien vous connecter à votre compte déjà existant en cliquant sur connexion.

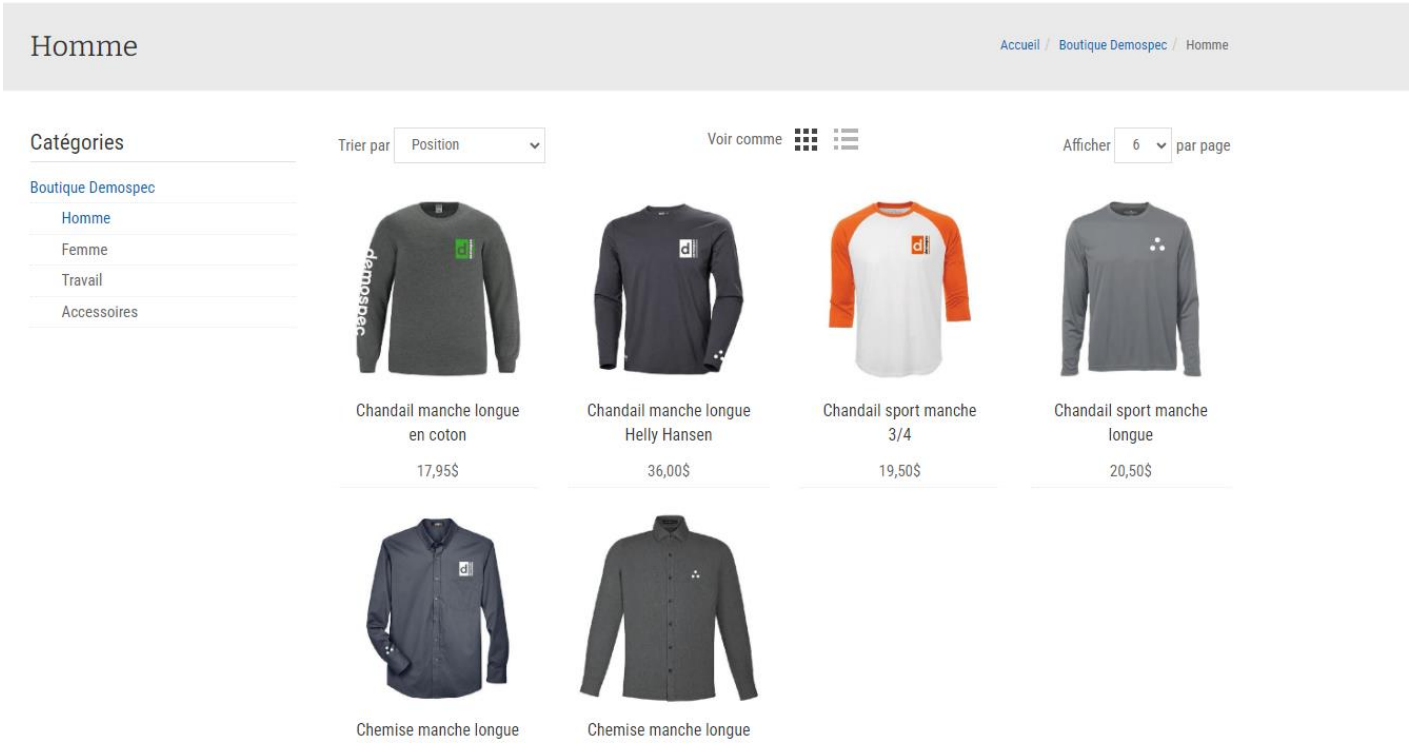


En vous enregistrant comme nouveau client de la boutique, veuillez indiquer votre vraie adresse de facturation (ne pas inscrire l'adresse de chez DEMOSPEC) Votre adresse doit être la même que votre compte de carte de crédit.

ÉTAPE 2 :

Procéder à votre magasinage en découvrant nos articles dans les différentes catégories de notre boutique.

Et ajouter vos articles avec vos grandeurs dans votre panier en cliquant sur celui que vous désirez.

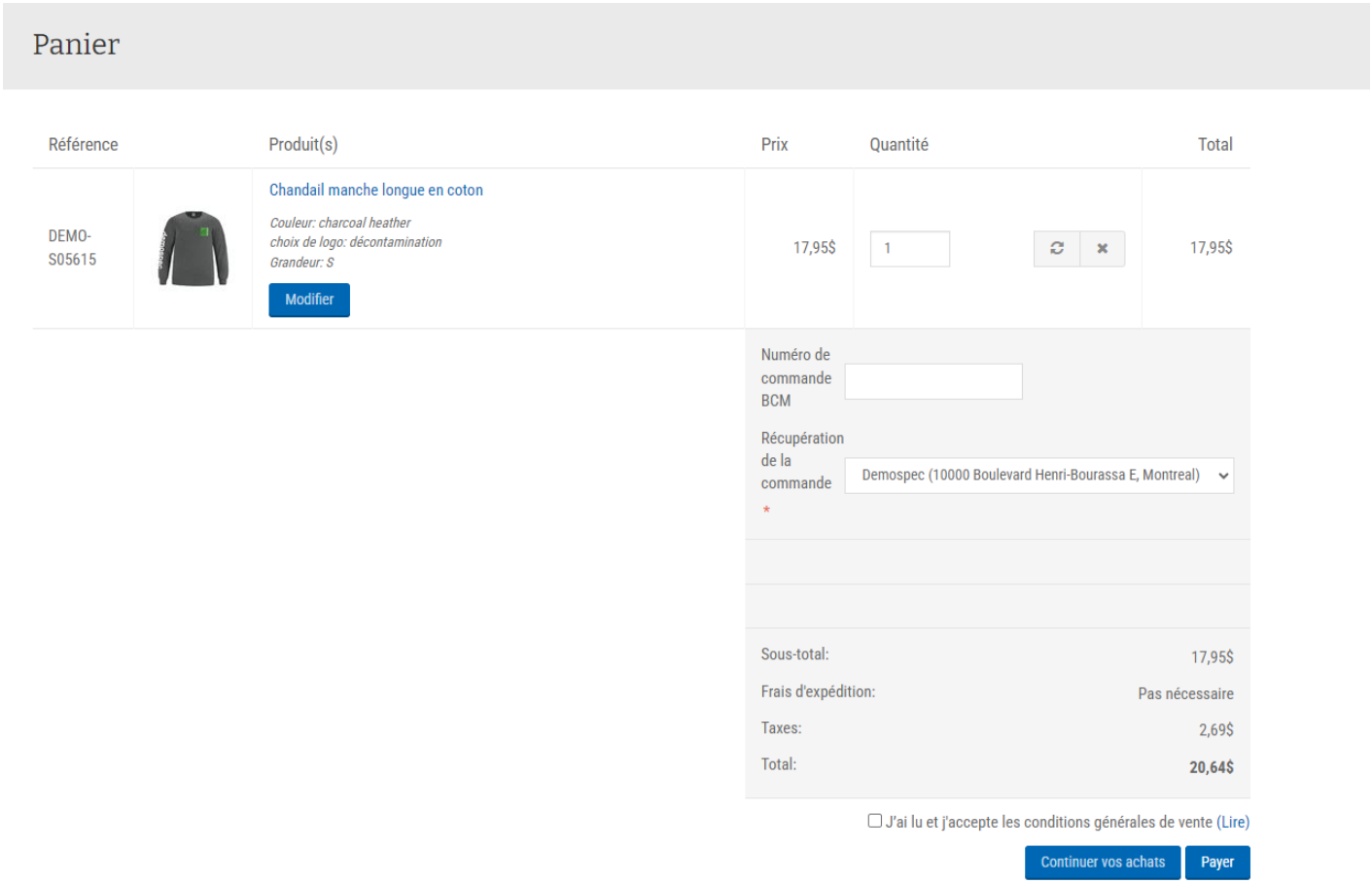


Étape 3 :

Quand votre magasinage est terminé, cliquer sur l'onglet Panier dans le coin supérieur droit dans la barre de menu

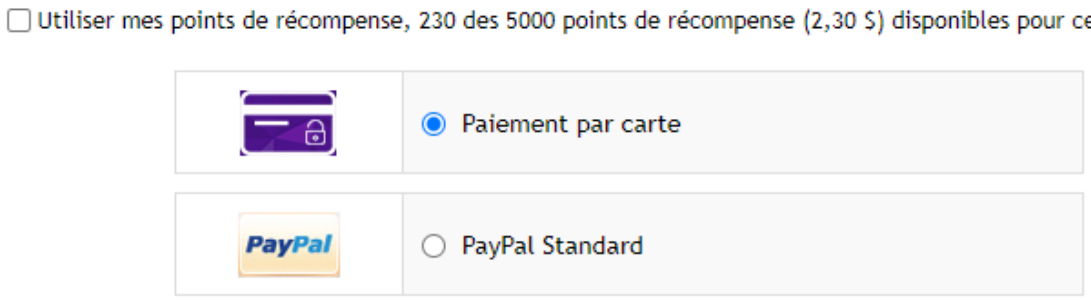
Étape 4 :

Vérifier votre commande et ajuster vos quantités au besoin. Par la suite veuillez cocher et lire les conditions de ventes ensuite cliquer sur paiement.



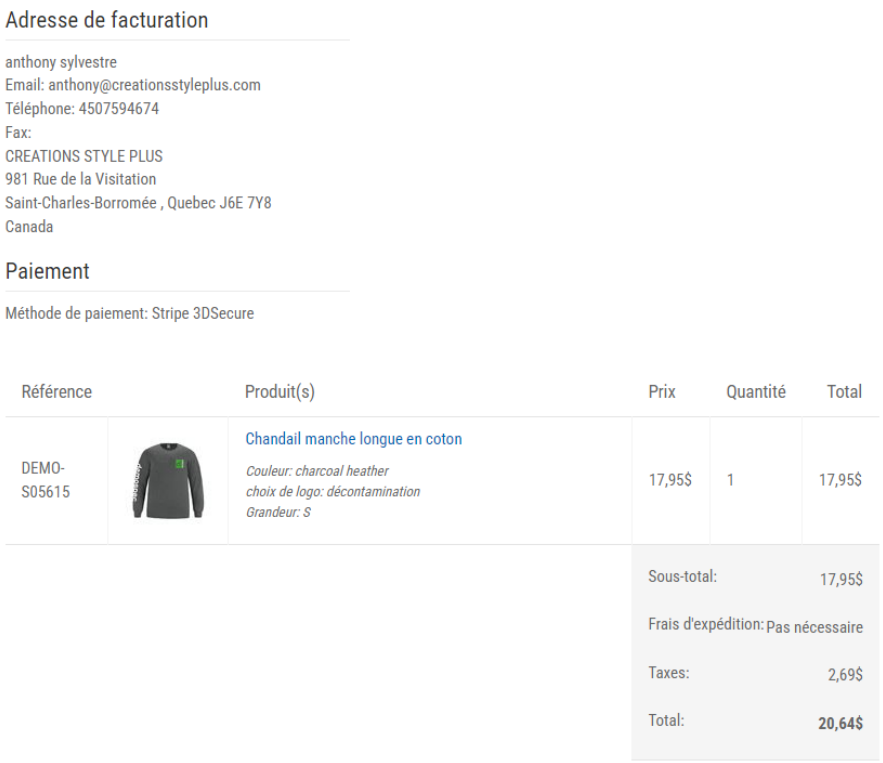
Étape 5 :

Pour procéder au paiement vous avez trois options soit par carte de crédit en utilisant Stripe, par Paypal ou bien si vous avez un certificat cadeau l'argent (points de récompense) disponible sera inscrit en premier. *S'il n'y a rien d'inscrit rendu au mode de règlement et que vous avez un certificat cadeau veuillez entrer en contact avec la personne responsable.*



Étape 6 :

Par la suite vous pouvez vérifier votre commande ainsi que valider vos informations que vous venez de faire aux étapes précédentes. Si vous utilisez des points il sera inscrit combien de points vous avez pris. Par la suite cliquer sur confirmer si votre commande est toute payée. Car elle sera traitée seulement si le paiement est effectué par carte ou par points de récompense. Si vous désirez changer une information dans les étapes précédentes, il est encore temps de cliquer sur précédent au-dessus de confirmer.



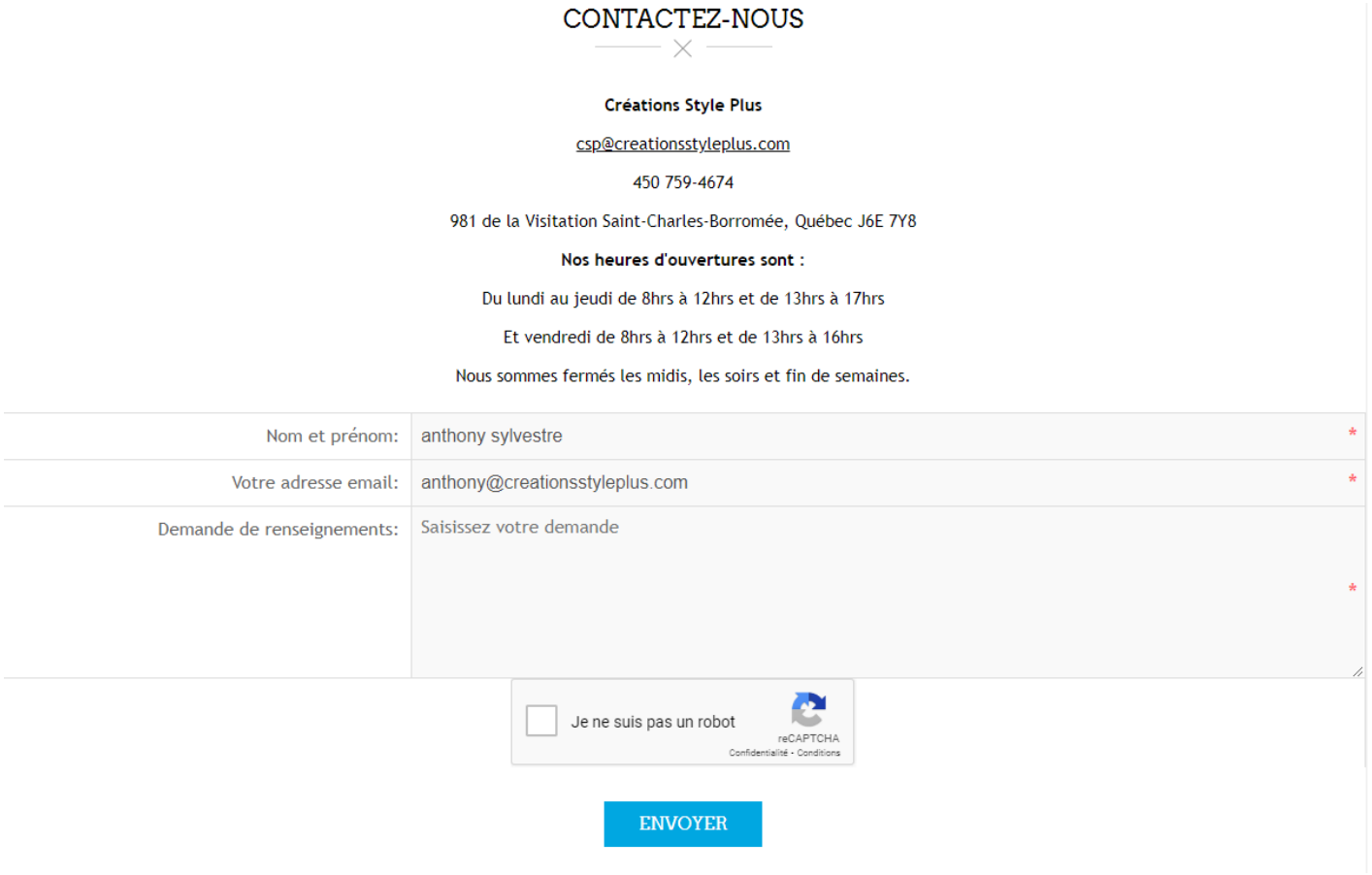
Étape 7 :

Votre commande est finalisée, elle sera envoyée chez Créations Style Plus inc, n'oubliez pas que les commandes sont livré 1 fois au 3 mois, donc vérifier bien vos dates. Vous recevrez un courriel quand votre commande sera acheminée vers la destination choisie. Vous pouvez vérifier le statut de vos commandes en regardant dans l'onglet mes commandes dans votre compte (dans le coin supérieur droit)

Étape 8 :

Pour faire la vérification des points de récompense, se que vous avez en main ou non, vous pouvez voir le tout dans votre compte, dans l'onglet points de fidélité. Et vous aurez la liste complète de vos points et la raison pour laquelle vous avez cet argent. Si pour une raison inconnu vos points ne sont pas disponibles, veuillez entrer en contact avec le bureau chef pour valider le tout, un délai de 24 à 48 hrs peut être appliqué.

Si vous avez des questions n'hésitez pas à nous contacter en allant dans l'onglet Contactez-nous. Vous pouvez remplir le formulaire en ligne et nous vous répondront dans les plus brefs délais.



Merci et bon magasinage !